



FMHaaglanden
Ministerie van Binnenlandse Zaken en
Koninkrijksrelaties

Aanvullende Producten- en Diensten Catalogus 2019

FMHaaglanden



**Altijd en overal
comfortabel werken**



Inhoudsopgave

Inleiding	3
1 Audiovisuele middelen	4
1.1 Audiovisuele voorziening Auditorium- of Congresruimte	4
1.2 Audiovisuele voorzieningen restauratieve locatie	5
1.3 Digitale vergaderzaalinformatie	6
1.4 Radio en Televisie	7
1.5 Specifieke Radio en Televisie	8
1.6 Narrowcasting	9
1.7 Specifieke Narrowcasting	10
1.8 Persvoorlichtingsruimte	11
1.9 Videoconferencing	12
1.10 Specifieke videoconferencing	13
1.11 Presentatie functionaliteiten	14



Inleiding

FMH heeft de rijksbrede PDC (RPDC) geïmplementeerd voor vrijwel alle daarin beschreven producten en diensten. Deze RPDC wordt elk jaar geactualiseerd.

De dienstverlening die niet in de RPDC 2019 wordt aangeboden, is beschreven in deze aanvullende PDC. Om de verrekening van de dienstverlening te vereenvoudigen, heeft FMH de producten en diensten van de RPDC gekwalificeerd als generieke of specifieke producten en diensten. Het basispakket en een aantal plusdiensten vallen onder de generieke dienstverlening van FMH. Generieke dienstverlening wordt conform de afspraken in de DVA verrekend.

Deze aanvullende PDC is geactualiseerd en geldt voor het jaar 2019. Bij de beschrijving is voor de herkenbaarheid gebruik gemaakt van het format van de RPDC. Voor de uitleg over de opzet van de producten en diensten, de structuur van de PDC en de uitgangspunten wordt verwezen naar de RPDC.

De Rijks PDC voor gebouwgebonden ICT-diensten in het rijkskantoor van de ICT Dienstverleners (IDV-P's) is ook in ontwikkeling. FMH en SSC-ICT onderzoeken of tot een andere demarcatie kan worden gekomen voor AV-dienstverlening die recht doet aan de Rijks PDC van de IDV-P's.

Besluitvorming kan leiden tot een tussentijdse aanpassing van dit addendum. Vooralsnog blijft FMH het SPOC voor de gezamenlijke AV-dienstverlening.

FMHaaglanden

Telefoon: 070-426 70 00

E-mail: FMHFCC@rijksoverheid.nl

Bereikbaar: 07.30 tot 17.30 uur



1

Audiovisuele middelen

1.1 Audiovisuele voorziening Auditorium- of Congresruimte

1.1 Audiovisuele voorziening Auditorium- of Congresruimte

1.2 Audiovisuele voorzieningen restauratieve locatie

1.3 Digitale vergaderzaalinformatie

1.4 Radio en Televisie

1.5 Specifieke Radio en Televisie

1.6 Narrowcasting

1.7 Specifieke Narrowcasting

1.8 Persvoorlichtingsruimte

1.9 Videoconferencing

1.10 Specifieke videoconferencing

1.11 Presentatie functionaliteiten

Soort product/dienst	<input checked="" type="checkbox"/> Generiek <input type="checkbox"/> Specifiek
Productnummer	8000.03
Omschrijving	Het leveren van een audiovisuele dienst die presentaties, voorstellingen en congressen ondersteunt. Deze dienst bestaat uit het verzorgen van beeld- en geluidsweggeve, cameraregistratie en theaterbelichting, inclusief beheer van de apparatuur, gereedzetten en uitzetten van de audiovisuele installatie en ondersteuning tijdens het gebruik.
Beschikbaarheid	Op werkdagen tijdens reguliere openingstijden van het rijksgebouw waar een auditorium of congresruimte aanwezig is.
Bijzonderheden	Aanwezig in het auditorium- of congresruimte: <ul style="list-style-type: none">• aansluitmogelijkheden, conform hedendaagse standaarden, voor verschillende weergaveapparaten zoals computers, laptops en andere afspelerapparatuur;• aansluiting op de centrale IP-TV functionaliteit;• aansluiting op de centrale Narrowcasting (informatieschermensysteem);• microfoons in verschillende uitvoeringen;• een geluidsinstallatie voor de weergave van meer kanalen audiobronnen (Dolby Digital, DTS);• een groot projectiescherm met beamer;• een kathedier;• op afstand bestuurbare camera(s);• audio en video opnameapparatuur;• een dovenlus voor doven en slechthorenden;• verschillende theaterspots voor het uitlichten van podium en sprekers;• een eenvoudig bedieningspaneel om de organisator de belangrijkste functies van het theater te kunnen laten bedienen;• mogelijkheid tot het leveren van tolkenvoorzieningen en stemvoorzieningen.
Kwaliteit	De aanwezige middelen zijn gebruiksklaar en een gebruikershandleiding is aanwezig.
Responstijden	Een storing wordt binnen 15 minuten beoordeeld. Hiervoor komt een medewerker van FMH ter plaatse. De FMH'er zoekt actief naar alternatieven als de storing niet direct kan worden opgelost.
Aanvraagwijze	Deze dienst hoeft niet apart te worden aangevraagd. Ondersteuning tijdens en congres of presentatie kan (digitaal) worden aangevraagd bij het Facilitair contactcentrum.
Voorwaarden	Gebruik van deze dienst vergt tijdige afstemming.
Betaalwijze	Deze dienst wordt conform afspraken in de DVA in rekening gebracht.
Verkoopprijs	Deze dienst maakt onderdeel uit van de verrekening van de generieke dienstverlening.



1

Audiovisuele middelen

1.2 Audiovisuele voorzieningen restauratieve locatie

- 1.1 Audiovisuele voorziening Auditorium- of Congresruimte
- 1.2 Audiovisuele voorzieningen restauratieve locatie
- 1.3 Digitale vergaderzaalinformatie
- 1.4 Radio en Televisie
- 1.5 Specifieke Radio en Televisie
- 1.6 Narrowcasting
- 1.7 Specifieke Narrowcasting
- 1.8 Persvoorlichtingsruimte
- 1.9 Videoconferencing
- 1.10 Specifieke videoconferencing
- 1.11 Presentatie functionaliteiten

Soort product/dienst	<input checked="" type="checkbox"/> Generiek <input type="checkbox"/> Specifiek
Productnummer	8000.02
Omschrijving	Het leveren van de mogelijkheid tot het weergeven van beeld en/of geluid ten behoeve van achtergrondmuziek, het tonen van beelden of het houden van een toespraak. Aansluitmogelijkheid voor weergave-apparatuur zoals bijvoorbeeld een laptop of desktop pc behoort ook tot deze dienst.
Beschikbaarheid	Deze dienst is op aanvraag beschikbaar.
Bijzonderheden	De ruimte wordt voorzien van een microfoon, luidsprekers en/of één of meerdere beeldschermen. Indien beschikbaar, kan het systeem worden aangesloten op de centrale IP-TV functionaliteit (radio- en televisiesignaal) of op de centrale Narrowcasting (informatieschermensysteem).
Kwaliteit	-
Responstijden	Een storing wordt binnen 15 minuten beoordeeld. Hiervoor komt een medewerker van FMH ter plaatse. De FMH'er zoekt actief naar alternatieven als de storing niet direct kan worden opgelost.
Aanvraagwijze	De dienst kan (door de bestelgemachtigde) digitaal worden aangevraagd bij het Facilitair contactcentrum.
Voorwaarden	-
Betaalwijze	Deze dienst wordt conform afspraken in de DVA in rekening gebracht.
Verkoopprijs	Deze dienst maakt onderdeel uit van de verrekening van de generieke dienstverlening.



1

Audiovisuele middelen

1.3 Digitale vergaderzaalinformatie

- 1.1 Audiovisuele voorziening Auditorium- of Congresruimte
- 1.2 Audiovisuele voorzieningen restauratieve locatie
- 1.3 **Digitale vergaderzaalinformatie**
- 1.4 Radio en Televisie
- 1.5 Specifieke Radio en Televisie
- 1.6 Narrowcasting
- 1.7 Specifieke Narrowcasting
- 1.8 Persvoorlichtingsruimte
- 1.9 Videoconferencing
- 1.10 Specifieke videoconferencing
- 1.11 Presentatie functionaliteiten

Soort product/dienst	<input checked="" type="checkbox"/> Generiek <input type="checkbox"/> Specifiek
Productnummer	8000.08
Omschrijving	Het leveren van een display bij de toegangsdeur van alle standaard vergaderzalen, behorende tot het algemeen toegankelijke en door FMH reserveerbare vergadercentrum om de actuele reservering te tonen.
Beschikbaarheid	Deze dienst is continu beschikbaar.
Bijzonderheden	De gegevens worden automatisch vanuit het vergaderzalenreserveringssysteem (FMIS/IWMS) verkregen. Deze dienst is (nog) niet in alle rijksgebouwen aanwezig.
Kwaliteit	-
Responstijden	Een storing wordt binnen 4 kantooruren beoordeeld en zo mogelijk verholpen.
Aanvraagwijze	Deze dienst hoeft niet apart te worden aangevraagd.
Voorwaarden	-
Betaalwijze	Deze dienst wordt conform afspraken in de DVA in rekening gebracht.
Verkoopprijs	Deze dienst maakt onderdeel uit van de verrekening van de generieke dienstverlening.



1

Audiovisuele middelen

1.4 Radio en Televisie

- 1.1 Audiovisuele voorziening Auditorium- of Congresruimte
- 1.2 Audiovisuele voorzieningen restauratieve locatie
- 1.3 Digitale vergaderzaalinformatie
- 1.4 Radio en Televisie**
- 1.5 Specifieke Radio en Televisie
- 1.6 Narrowcasting
- 1.7 Specifieke Narrowcasting
- 1.8 Persvoorlichtingsruimte
- 1.9 Videoconferencing
- 1.10 Specifieke videoconferencing
- 1.11 Presentatie functionaliteiten

Soort product/dienst	<input checked="" type="checkbox"/> Generiek <input type="checkbox"/> Specifiek
Productnummer	8000.04
Omschrijving	Het leveren van radio- en televisiesignalen inclusief beeldscherm en bediensysteem via de centraal beschikbaar gemaakte IP-TV functionaliteit.
Beschikbaarheid	Standaard beschikbaar in (semi) openbare ruimten, zoals ankerpunten, huiskamers en algemeen toegankelijke vergadercentra, en op aanvraag voor politieke en ambtelijke top.
Bijzonderheden	Deze dienst is niet in alle rijksgebouwen aanwezig. Afhankelijk van de locatie zijn de volgende signalen beschikbaar: <ul style="list-style-type: none">• het basispakket radio- en televisiekanalen conform provider;• Eerste en Tweede Kamer signalen;• een kanaal voor distributie van een eigen intern audio-video signaal (bijvoorbeeld voor de perszaal).
Kwaliteit	De aanwezige middelen zijn gebruiksklaar en een gebruikershandleiding is aanwezig.
Responstijden	Een storing wordt binnen 4 kantooruren beoordeeld en zo mogelijk verholpen.
Aanvraagwijze	Deze dienst hoeft niet apart te worden aangevraagd.
Voorwaarden	-
Betaalwijze	Deze dienst wordt conform afspraken in de DVA in rekening gebracht.
Verkoopprijs	Deze dienst maakt onderdeel uit van de verrekening van de generieke dienstverlening.



1

Audiovisuele middelen

1.5 Specifieke Radio en Televisie

- 1.1 Audiovisuele voorziening Auditorium- of Congresruimte
- 1.2 Audiovisuele voorzieningen restauratieve locatie
- 1.3 Digitale vergaderzaalinformatie
- 1.4 Radio en Televisie
- 1.5 Specifieke Radio en Televisie**
- 1.6 Narrowcasting
- 1.7 Specifieke Narrowcasting
- 1.8 Persvoorlichtingsruimte
- 1.9 Videoconferencing
- 1.10 Specifieke videoconferencing
- 1.11 Presentatie functionaliteiten

Soort product/dienst	<input type="checkbox"/> Generiek <input checked="" type="checkbox"/> Specifiek
Productnummer	8000.05
Omschrijving	Het leveren van radio- en televisiesignalen gelijk aan de generieke dienstverlening 'Radio en Televisie' (zie 1.4) met toevoeging van: <ul style="list-style-type: none">• een uitgebreid pakket radio- en televisiekanalen conform provider of speciale kanalen• in een niet (semi) openbare ruimte.
Beschikbaarheid	Deze dienst is op aanvraag beschikbaar.
Bijzonderheden	-
Kwaliteit	-
Responstijden	-
Aanvraagwijze	Deze specifieke dienst kan door de opdrachtgever bij de relatiemanager worden aangevraagd.
Voorwaarden	-
Betaalwijze	De specifieke dienst wordt conform afspraken in de DVA via een factuur aan de opdrachtgever in rekening gebracht.
Verkoopprijs	Conform uitgebrachte offerte.



1

Audiovisuele middelen

1.6 Narrowcasting

- 1.1 Audiovisuele voorziening Auditorium- of Congresruimte
- 1.2 Audiovisuele voorzieningen restauratieve locatie
- 1.3 Digitale vergaderzaalinformatie
- 1.4 Radio en Televisie
- 1.5 Specifieke Radio en Televisie
- 1.6 Narrowcasting**
- 1.7 Specifieke Narrowcasting
- 1.8 Persvoorlichtingsruimte
- 1.9 Videoconferencing
- 1.10 Specifieke videoconferencing
- 1.11 Presentatie functionaliteiten

Soort product/dienst	<input checked="" type="checkbox"/> Generiek <input type="checkbox"/> Specifiek
Productnummer	8000.06
Omschrijving	Het leveren van een systeem voor informatieschermen in (semi) openbare ruimten, zoals ankerpunten, huiskamers en het algemeen toegankelijke vergadercentrum.
Beschikbaarheid	Deze dienst is continu beschikbaar. Deze dienst is niet in elk rijksgebouw aanwezig.
Bijzonderheden	Bewoners hebben zelf de mogelijkheid om een scherm of een groep schermen binnen of in de nabijheid van de eigen kantooromgeving te voorzien van zowel statische content zoals teksten en foto's als dynamische content. Daarbij kan gebruik gemaakt worden van een zestal ter beschikking gestelde sjablonen. Per organisatie (kerndepartement, ZBO of agentschap) is er maximaal een licentie per 25 schermen beschikbaar. Informatie-uitingen anders dan op bovengenoemde schermen worden vastgesteld door het collectief (redactieraad) van bewoners en dienstverleners. FMH initieert en faciliteert deze redactieraad en plaatst de vastgestelde content indien afgesproken.
Kwaliteit	-
Responstijden	Een storing wordt binnen 4 kantooruren beoordeeld en zo mogelijk verholpen.
Aanvraagwijze	Deze dienst hoeft niet apart te worden aangevraagd.
Voorwaarden	-
Betaalwijze	Deze dienst wordt conform afspraken in de DVA in rekening gebracht.
Verkoopprijs	Deze dienst maakt onderdeel uit van de verrekening van de generieke dienstverlening.



1

Audiovisuele middelen

1.7 Specifieke Narrowcasting

- 1.1 Audiovisuele voorziening Auditorium- of Congresruimte
- 1.2 Audiovisuele voorzieningen restauratieve locatie
- 1.3 Digitale vergaderzaalinformatie
- 1.4 Radio en Televisie
- 1.5 Specifieke Radio en Televisie
- 1.6 Narrowcasting
- 1.7 Specifieke Narrowcasting**
- 1.8 Persvoorlichtingsruimte
- 1.9 Videoconferencing
- 1.10 Specifieke videoconferencing
- 1.11 Presentatie functionaliteiten

Soort product/dienst	<input type="checkbox"/> Generiek <input checked="" type="checkbox"/> Specifiek
Productnummer	8000.07
Omschrijving	Het leveren van Narrowcasting (zie 1.6) met de volgende mogelijke aanvullingen: <ul style="list-style-type: none">• Het plaatsen van (extra) informatieschermen, aangesloten op het centrale Narrowcasting systeem, in of in de nabijheid van de eigen kantooromgeving;• Het leveren van extra sjablonen;• Extra licenties voor de redacteuren.
Beschikbaarheid	Deze dienst is op aanvraag beschikbaar. Deze dienst is niet in elk rijksgebouw aanwezig.
Bijzonderheden	-
Kwaliteit	-
Responstijden	Een storing wordt binnen 4 kantooruren beoordeeld en zo mogelijk verholpen.
Aanvraagwijze	Deze specifieke dienst kan door de opdrachtgever bij de relatiemanager worden aangevraagd.
Voorwaarden	-
Betaalwijze	De specifieke dienst wordt conform afspraken in de DVA via een factuur aan de opdrachtgever in rekening gebracht.
Verkoopprijs	Conform uitgebrachte offerte.



1

Audiovisuele middelen

1.8 Persvoorlichtingsruimte

- 1.1 Audiovisuele voorziening Auditorium- of Congresruimte
- 1.2 Audiovisuele voorzieningen restauratieve locatie
- 1.3 Digitale vergaderzaalinformatie
- 1.4 Radio en Televisie
- 1.5 Specifieke Radio en Televisie
- 1.6 Narrowcasting
- 1.7 Specifieke Narrowcasting
- 1.8 Persvoorlichtingsruimte**
- 1.9 Videoconferencing
- 1.10 Specifieke videoconferencing
- 1.11 Presentatie functionaliteiten

Soort product/dienst	<input checked="" type="checkbox"/> Generiek <input type="checkbox"/> Specifiek
Productnummer	8000.09
Omschrijving	Het beschikbaar stellen van een audiovisuele installatie ter ondersteuning van persconferenties, inclusief beheer van de apparatuur, gereedzetten en uitzetten van de audiovisuele installatie en ondersteuning tijdens het gebruik.
Beschikbaarheid	Deze dienst is op aanvraag beschikbaar op Turfmarkt 147, Den Haag.
Bijzonderheden	De audiovisuele installatie bestaat uit: <ul style="list-style-type: none">• Een kathedr (maximaal 3);• Microfoons voor sprekers;• Microfoons voor vragenstellers;• Televisielicht;• Podiumdelen voor zittende persconferentie en voor camerapositie achterin de zaal;• Audiodistributie (persslof) voor de media;• Aansluitingen voor SNG-wagens buiten het pand;• Distributie binnen het gebouw van de persconferentie d.m.v. centrale camera;• Opnamevoorziening van de persconferentie;• Rechtstreekse aansluiting beeld en geluid t.b.v. NOS en RTL;• Meerdere monitoren en afkijkscherm(en).
Kwaliteit	-
Responstijden	Deze dienst is beschikbaar op werkdagen binnen 2 uur na afroep tussen 07:30 en 17:30 uur. Daarbuiten binnen 4 uur via piketdienst.
Aanvraagwijze	De dienst kan (door de bestelgemachtigde) worden aangevraagd bij het Facilitair contactcentrum of via de piketdienst buiten de openingstijden van het Facilitair contactcentrum.
Voorwaarden	-
Betaalwijze	Deze dienst wordt conform afspraken in de DVA in rekening gebracht.
Verkoopprijs	Deze dienst maakt onderdeel uit van de verrekening van de generieke dienstverlening.



1

Audiovisuele middelen

1.9 Videoconferencing

- 1.1 Audiovisuele voorziening Auditorium- of Congresruimte
- 1.2 Audiovisuele voorzieningen restauratieve locatie
- 1.3 Digitale vergaderzaalinformatie
- 1.4 Radio en Televisie
- 1.5 Specifieke Radio en Televisie
- 1.6 Narrowcasting
- 1.7 Specifieke Narrowcasting
- 1.8 Persvoorlichtingsruimte
- 1.9 Videoconferencing**
- 1.10 Specifieke videoconferencing
- 1.11 Presentatie functionaliteiten

Soort product/dienst	<input checked="" type="checkbox"/> Generiek <input type="checkbox"/> Specifiek
Productnummer	8000.10
Omschrijving	Het leveren van een videoconferencingsysteem die de gebruiker de mogelijkheid geeft tot videoconferencing met zowel interne als externe medewerkers, tussen verschillende rijkskantoren en naar gebruikers met videovergadermogelijkheden op hun persoonlijke werkomgeving. Videoconferencing is beschikbaar in een vergaderzaal die minimaal door alle gebruikers van desbetreffend rijksgebouw via FMH te reserveren is, inclusief gereedzetten en uitzetten van het systeem.
Beschikbaarheid	Deze dienst is in een beperkt aantal ruimten beschikbaar in een aantal rijksgebouwen.
Bijzonderheden	Dit systeem bestaat uit een camera, microfoon, systeemkast, LED tekstbalk en een beeldscherm. Bediening tijdens een bijeenkomst en de realisatie van een (beveiligde) verbinding is niet inbegrepen in de generieke dienst. Het videoconferencing systeem is aangesloten op de rijksbrede videobrug.
Kwaliteit	De aanwezige middelen zijn gebruiksklaar en een gebruikershandleiding is aanwezig.
Responstijden	Een storing wordt binnen 15 minuten beoordeeld. Hiervoor komt een medewerker van FMH ter plaatse. De FMH'er zoekt, actief naar alternatieven als de storing niet direct kan worden opgelost.
Aanvraagwijze	De dienst kan digitaal worden aangevraagd bij het Facilitair contactcentrum en is gekoppeld aan het reserveringsstelsel voor vergaderzalen.
Voorwaarden	-
Betaalwijze	Deze dienst wordt conform afspraken in de DVA in rekening gebracht.
Verkoopprijs	Deze dienst maakt onderdeel uit van de verrekening van de generieke dienstverlening.



1

Audiovisuele middelen

1.10 Specifieke videoconferencing

- 1.1 Audiovisuele voorziening Auditorium- of Congresruimte
- 1.2 Audiovisuele voorzieningen restauratieve locatie
- 1.3 Digitale vergaderzaalinformatie
- 1.4 Radio en Televisie
- 1.5 Specifieke Radio en Televisie
- 1.6 Narrowcasting
- 1.7 Specifieke Narrowcasting
- 1.8 Persvoorlichtingsruimte
- 1.9 Videoconferencing
- 1.10 Specifieke videoconferencing**
- 1.11 Presentatie functionaliteiten

Soort product/dienst	<input type="checkbox"/> Generiek <input checked="" type="checkbox"/> Specifiek
Productnummer	8000.11
Omschrijving	Het leveren van videoconferencing gelijk aan de generieke dienstverlening 'Videoconferencing' (zie 1.9) anders dan in een vergaderzaal die minimaal door alle gebruikers van desbetreffend rijksgebouw via FMH te reserveren is.
Beschikbaarheid	Deze dienst is op aanvraag beschikbaar.
Bijzonderheden	-
Kwaliteit	-
Responstijden	-
Aanvraagwijze	Deze specifieke dienst kan door de opdrachtgever bij de relatiemanager worden aangevraagd.
Voorwaarden	-
Betaalwijze	De specifieke dienst wordt conform afspraken in de DVA via een factuur aan de opdrachtgever in rekening gebracht.
Verkoopprijs	Conform uitgebrachte offerte.



1

Audiovisuele middelen

1.11 Presentatie functionaliteiten

- 1.1 Audiovisuele voorziening Auditorium- of Congresruimte
- 1.2 Audiovisuele voorzieningen restauratieve locatie
- 1.3 Digitale vergaderzaalinformatie
- 1.4 Radio en Televisie
- 1.5 Specifieke Radio en Televisie
- 1.6 Narrowcasting
- 1.7 Specifieke Narrowcasting
- 1.8 Persvoorlichtingsruimte
- 1.9 Videoconferencing
- 1.10 Specifieke videoconferencing
- 1.11 Presentatie functionaliteiten

Soort product/dienst	<input checked="" type="checkbox"/> Generiek <input type="checkbox"/> Specifiek
Productnummer	8000.01
Omschrijving	Het leveren van apparatuur om weergave van beelduitvoer en geluid via een beamer met scherm, of via een monitor mogelijk te maken, inclusief aansluitmogelijkheid voor weergaveapparatuur zoals bijvoorbeeld een laptop of desktop PC conform geldende aansluitvoorwaarden. Gereedzetten en uitzetten van de audiovisuele installatie hoort ook tot deze dienst.
Beschikbaarheid	Op werkdagen tijdens reguliere openingstijden van het rijksgebouw. Deze dienst is nog niet in alle vergaderzalen van alle rijksgebouwen beschikbaar.
Bijzonderheden	<p>De dienst presentatie functionaliteit is in aanvulling op de RPDC dienst 'Reserveerbare vergaderzalen' (zie 19.1).</p> <p>Het betreft presentatie functionaliteit in vergaderzalen die minimaal door alle gebruikers van desbetreffend rijksgebouw via FMH te reserveren is, tenzij anders afgesproken.</p> <p>Afhankelijk van het pand, aard en grootte van de ruimte en/of beschikbare functionaliteit:</p> <ul style="list-style-type: none">• wordt het scherm aanraakgevoelig uitgevoerd;• is er een besturingssysteem om de apparatuur via een apart bedieningspaneel (knoppen- of touchpanel) te bedienen;• is er een discussiesysteem;• is er geluidsondersteuning;• is er de mogelijkheid tot geluidsopname;• is er een slechthorenden voorziening;• is er de mogelijkheid om draadloos te presenteren.
Kwaliteit	De audiovisuele installatie is gebruiksklaar en een gebruikershandleiding is aanwezig.
Responstijden	Een storing wordt binnen 15 minuten beoordeeld. Hiervoor komt een medewerker van FMH ter plaatse. De FMH'er zoekt actief naar alternatieven als de storing niet direct kan worden opgelost.
Aanvraagwijze	Deze dienst hoeft niet apart te worden aangevraagd.
Voorwaarden	-
Betaalwijze	Deze dienst wordt conform afspraken in de DVA in rekening gebracht.
Verkoopprijs	Deze dienst maakt onderdeel uit van de verrekening van de generieke dienstverlening.



Dit is een gezamenlijke uitgave van de vier
facilitaire concerdienstverleners van het Rijk.



**Altijd en overal
comfortabel werken**